



MISSNÖJD. Gunilla Tomtlund i Lärbro är glad att händelsen på Arlanda inte gav några fysiska men. Men hon väntar fortfarande på en ursäkt.

FOTO:KRISTER NORDIN/ARKIVBILD

Gunilla väntar på en ursäkt



GT 11 APRIL 2008

Drygt åtta månader har gått sedan den där hemska dagen på Arlanda flygplats.

Men någon ursäkt eller ersättning har Gunilla Tomtlund i Lärbro fortfarande inte fått.

– Jag är evigt tacksam att det inte gett några fysiska men. Men de har gjort fel, och jag tycker inte att de ska komma undan, säger hon.

Gunilla Tomtlund hade varit på fastlandet och opererat ryggen. En stor operation, som äntligen fått hennes smärtor efter en arbetsskada många år tidigare, att försvinna.

Men hon var trött, fick inte lyfta tungt och orkade inte gå några längre sträckor. Därför skulle hon få assistens på flygplatsen, en ledsagare med rullstol och hjälp med väskan när hon skulle resa hem till Gotland.

Men så blev det inte.

Ett dåligt bemötande, fel information och utebliven

assistans gjorde att hon missade flyget och tvingades vandra runt på flygplatsen i flera timmar.

Svullnad

–Efter att jag kommit hem fick jag kramper i ena benet och en svullnad i sidan, så läkningstiden efter operationen blev betydligt längre än den skulle vara. Dessutom fick jag lägga pengar på extra läkarbesök som jag inte skulle ha behövt annars. Men jag har röntgat ryggen senare och allt ser bra ut nu,

berättar Gunilla Tomtlund.

Lennart Oscarsson, gruppchef för Luftfartsverket assistansverksamhet på Arlanda, har erkänt att hon behandlades fel på flygplatsen.

–Han har beklagat det som hände, och lovade prata med en jurist om vilken ekonomisk ersättning jag skulle få. När tiden gick och jag inte hörde något så ringde jag. Då fick jag beskedet att det var min sak att lämna en redogörelse för vad som hänt och vilka skadeståndsan-

språk jag hade till Luftfartsverkets rapportcentral. Det gjorde jag för drygt en och en halv månad sedan. Efter det har jag inte hört något.

Läkarbesök

Det viktigaste för Gunilla Tomtlund är att få en ursäkt, och ersättning för de extra utlägg för läkarbesök och annat som händelsen förde med sig.

–Det är jag som blivit illa behandlad, förnedrad och utlämnad. Då tycker jag inte att jag ska behöva ringa och

tjata. Samtidigt tycker jag inte att de ska komma undan.

Efter reportaget i GT fick hon höra att det var fler som haft problem på Arlanda efter operationer.

–Och Skyways, som jag flög med, skickade blommor fast det absolut inte var deras fel. Men Luftfartsverket tycks inte bry sig ett dugg om det som hände mig, säger Gunilla Tomtlund.

Ewa Israelson

ewa.israelson@gotlandstidningar.se
0498-20 24 19

MINNS DU DET HÄR OCKSÅ FRÅN APRIL?

1: hade GT aprilskämtet att hastighetsgränsen på öns 90-vägar skulle sänkas till 60 kilometer den 1 september.

4: utsattes ägarna till Bingebyhallen i Visby för trakasserier och hot av samma ungdomsgång som tidigare krossat rutor och stulit i butiken. Samma dag nominerade regeringen Margareta Winberg till ny ordförande för Svenska Spel.

6: lämnade Bengt-Åke Rundqvist, Tomas Ardin och Stefan ten Siethoff Gotland för att cykla till Gibraltar.

7: hölls det första lanseringsmötet om varumärket Gotland - den magiska ön.

9: meddelade Nord Stream att de inte tänkte bygga någon serviceplattform utanför Gotland. Kontrollen av den planerade gasledningen skulle klaras med ny teknik.

14: förklarade den militära säkerhetspolitiska experten Bo Pellnäs att Gotland borde ha ett försvar för att sända tydliga signaler till omvärlden.

15: invigdes Gotland nya radio, Wisby FM

89,2. Och Ebba Hultgren i Visby fyllde 100 år.

16: drogs Gotland in i vårdkonflikten. 80 sjuksköterskor på Visby lasarett varslades om strejk.

17: öppnade Clas Ohlson butik på Östercentrum i Visby. Flera hundra gotlänningar från hela ön fanns på plats när portarna slogs upp.

19: invigdes en 8,5 kilometer lång cykelled i Visby. Cirka 150 personer trampade runt på premiärturen.

21: meddelade Jesper Kärrbrink att han lämnar posten som vd för Svenska Spel.

Han trodde inte på regeringens nya inriktning för bolaget med en mer återhållsam spelpolitik.

22: revs de 100 år gamla badhytterna vid Snäck för att ge plats åt poolområde med bar och scen.

25: offentliggörs att Högskolan på Gotland får det nationella ansvaret för utbildnings- och kompetensfrågor för utveckling av vindkraften.

28: lämnade Gotlandsbuss ett nytt anbud på kollektivtrafiken efter att tekniska nämnden fått bakläxa och tvingats göra om upphandlingen.